



Mairie de FRÉJUS

Vous satisfaire, NOTRE PRIORITE !

La Mairie de Fréjus est engagée dans une démarche Qualivilles pour l'accueil de l'Hôtel de Ville, la Direction de l'État Civil et des Affaires Générales, la Direction de l'Enfance Éducation et la médiathèque Villa-Marie.

Cette démarche vise à améliorer la qualité du service rendu aux usagers.

Cette fiche de suggestion, de réclamation ou de satisfaction est mise à votre disposition afin que vous puissiez nous faire part de vos remarques.

Il s'agit

- d'une idée d'amélioration d'une insatisfaction d'une satisfaction ou d'un remerciement

Service concerné

- Accueil Hôtel de Ville État Civil ou Affaires Générales
 Direction Enfance Éducation Médiathèque Villa-Marie

Votre avis concerne

- La signalétique Les locaux (accessibilité, confort, propreté)
 La façon dont vous avez été reçu(e) Les horaires d'ouverture
 Le temps d'attente L'orientation vers un service
 La rapidité de traitement de votre demande Les informations fournies
 Autre

Précisez :

.....
.....
.....
.....
.....

Date de dépôt de votre avis :

Pour que nous puissions accuser réception de votre proposition sous 10 jours et vous répondre dans un délai maximum de 30 jours de façon personnalisée, nous vous remercions de bien vouloir nous laisser vos coordonnées.

Prénom :
Nom :
Mail :
Téléphone :
Adresse :
Code postal/ Ville :

Nous vous remercions de votre participation, vous contribuez ainsi à l'amélioration de la qualité de nos services. Ce document est à déposer dans l'urne prévue à cet effet à l'Hôtel de Ville, à la Direction de l'Enfance et de l'Education ou à la médiathèque Villa-Marie.